

Voorwaarden – Cursus Uitvallende Honden

Algemeen

De cursus *uitvallende honden* is gericht op honden die reageren op prikkels zoals andere honden, mensen of omgevingsfactoren.

Er wordt gewerkt in kleine groepen met veel aandacht voor veiligheid, afstand en individuele begeleiding.

Cursusopzet

- De cursus bestaat uit **5 lessen van 45 minuten**
- Groepsgrootte: **maximaal 3–4 honden**
- Lessen vinden plaats op een **vaste dag en tijd**
- Gemiste lessen kunnen **niet worden ingehaald**

Betaling, inschrijving & annulering

- Deelname is definitief na **aanmelding en volledige betaling**
- Betaling dient te zijn voldaan **vóór aanvang van de eerste les**
- **Annulering door deelnemer:**
 - Tot **14 dagen vóór aanvang van de cursus** kan kosteloos worden geannuleerd
 - Bij annulering binnen 14 dagen voor start van de cursus worden de **volledige kosten in rekening gebracht**
- De gereserveerde plek kan niet tussentijds worden opgevuld
- De deelnemer is verplicht om bij aanmelding **correcte adresgegevens** te verstrekken

• **Annulering & overmacht**

Annulering tijdens de cursus

- Bij verhindering vervalt de les
- Gemiste lessen kunnen niet worden ingehaald
- Bij aantoonbare overmacht kan in overleg gekeken worden naar een passende oplossing
 - ➔ Dit betreft een **coulanceregeling en geen recht**
- **Annulering door de hondenschool**

- Indien een les door de hondenschool wordt geannuleerd (bijvoorbeeld door ziekte, overmacht of weersomstandigheden), wordt er **altijd een vervangende les ingepland**
- Wanneer een deelnemer hierdoor in de knel komt met de planning, wordt er in overleg gezocht naar een **passende inhaalmogelijkheid**
- Indien inhalen binnen de groep niet mogelijk is, kan de hondenschool ervoor kiezen om:
 - een alternatieve les aan te bieden, of
 - de les op een andere wijze te compenseren
 -

Structurele uitval

- Bij **structurele uitval van lessen** (bijvoorbeeld door langdurige ziekte of overmacht) behoudt de hondenschool zich het recht voor om:
 - het traject te **verplaatsen naar een later moment**, of
 - de resterende lessen **anders in te richten of te bundelen**
- Hierbij wordt altijd gekeken naar een **redelijke en passende oplossing voor zowel deelnemer als hondenschool**

➔ Restitutie is in dit geval **niet van toepassing**, tenzij anders overeengekomen

Veiligheid

- Honden blijven **altijd aangelijnd**
- Gebruik van een **goed passend Y-tuig of borsttuig** is verplicht
- **Slipkettingen, prikbanden of andere correctiemiddelen zijn niet toegestaan**
- Indien nodig kan de instructeur een **muilkorf verplicht stellen**
- Wanneer een deelnemer een hond **thuis niet veilig kan houden of controleren**, dient dit **voorafgaand aan de cursus gemeld te worden**
 - Deze hond wordt eerst **individueel (privé) beoordeeld en begeleid** voordat deelname aan een groepsles mogelijk is

➔ De instructeur heeft altijd het recht om in te grijpen of deelname te stoppen bij onveilige situaties

Aansprakelijkheid

- De eigenaar blijft te allen tijde **verantwoordelijk en aansprakelijk** voor zijn/haar hond
- De hondenschool is **niet aansprakelijk voor schade, letsel of incidenten** veroorzaakt door deelnemende honden
- Deelname is **op eigen risico**

- **Geschiktheid voor deelname**

- De hond moet **hanteerbaar zijn voor de eigenaar**
- Wij doen ons best om honden **zorgvuldig en passend in een groep te plaatsen**
- Wanneer een hond in het verleden **schade heeft aangericht aan mens of dier**, is de deelnemer verplicht dit **voorafgaand aan de cursus te melden**
- In dat geval wordt de hond **niet in een groepsles geplaatst**, ter waarborging van de veiligheid van alle deelnemers
 - In overleg kan gekeken worden naar **privébegeleiding**
- Indien blijkt dat de hond (tijdelijk) niet geschikt is voor een groepssetting:
 - kan deelname worden stopgezet
 - wordt geadviseerd over te stappen naar **privébegeleiding**
 - ➔ Reeds betaalde lessen kunnen (gedeeltelijk) worden omgezet (meerprijs mogelijk)
- Wanneer er **sterk het vermoeden bestaat dat het gedrag (mede) een medische oorzaak heeft**, kan de hondenschool adviseren om een dierenarts te raadplegen
- Indien de eigenaar dit advies niet opvolgt en de hondenschool een medische oorzaak aannemelijk acht, behoudt de hondenschool zich het recht voor om de **deelname aan de cursus te beëindigen**

Gezondheid

- Honden moeten:
 - **gezond zijn**
 - vrij van besmettelijke aandoeningen
 - **volledig gevaccineerd zijn volgens de geldende richtlijnen**
- De vaccinatie tegen **kennelhoest is verplicht** voor deelname aan de lessen
- **Zieke honden en honden met diarree zijn niet toegestaan tijdens de lessen**
 - Dit ter bescherming van andere honden en de groep
- De hondenschool behoudt zich het recht voor om een hond **de toegang tot de les te weigeren** bij twijfel over de gezondheid

Loopse teven

- Loopse teven kunnen **niet deelnemen aan groepslessen**
- In overleg kan gekeken worden naar een passende oplossing

Inzet van zelfstandig instructeur

- Lessen kunnen (deels) worden verzorgd door een **zelfstandig werkende instructeur (ZZP'er)**
- In sommige gevallen kan een deelnemer **rechtstreeks een overeenkomst aangaan met deze instructeur**

- Indien een deelnemer rechtstreeks door deze instructeur wordt gefactureerd:
 - komt de overeenkomst tot stand tussen deelnemer en instructeur
 - is de instructeur verantwoordelijk voor uitvoering, begeleiding, facturatie en inhoud van de betreffende lessen
- De **algemene voorwaarden van de hondenschool blijven van toepassing** op:
 - de groepslessen
 - de locatie
 - de algemene gang van zaken binnen de cursus
- Voor de diensten die door de zelfstandig instructeur worden uitgevoerd, draagt deze instructeur **eigen verantwoordelijkheid**
- De hondenschool is in dat geval **niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor deze specifieke diensten**
- De hondenschool blijft verantwoordelijk voor:
 - de algemene organisatie van de cursus
 - de locatie en groepssetting
- Voor alle overige onderdelen van de cursus blijft de overeenkomst met de hondenschool van kracht

Lesmateriaal & gebruik

- Deelnemers ontvangen gedurende de cursus **oefeningen en/of lesmateriaal per e-mail**
 - Dit lesmateriaal is uitsluitend bedoeld voor **persoonlijk gebruik door de deelnemer**
 - Het is **niet toegestaan** om het lesmateriaal, geheel of gedeeltelijk:
 - te delen met derden
 - te kopiëren, verspreiden of openbaar te maken
 - te gebruiken voor commerciële doeleinden
 - Bij overtreding hiervan is de deelnemer een **direct opeisbare boete van €250 per overtreding** verschuldigd
 - De hondenschool behoudt zich daarnaast het recht voor om **aanvullende schade te verhalen** indien de werkelijke schade hoger is
-


Parkeren

- Parkeren geschiedt **op eigen risico**
- De hondenschool is **niet aansprakelijk voor schade of diefstal** van voertuigen of eigendommen op of rondom het terrein

Beeldmateriaal

- Tijdens lessen kunnen foto's en video's worden gemaakt voor **educatieve en promotionele doeleinden**
- Bezwaar kan vooraf kenbaar worden gemaakt via e-mail

Overig

- De instructeur behoudt zich het recht voor:
 - lessen aan te passen aan de situatie
 - deelnemers te weigeren of te verwijderen bij onveilig gedrag
- Bij ziekte of overmacht kan een **vervangende instructeur** worden ingezet
- Bij extreme weersomstandigheden kan een les worden  **Toepasselijk recht & klachten**
- Op alle overeenkomsten en diensten is **het Nederlands recht van toepassing**
- Klachten dienen per e-mail te worden gemeld
- De hondenschool zal zich inspannen om samen tot een **passende oplossing** te komen **Werkwijze & visie**

Binnen deze cursus wordt gewerkt vanuit:

- **veiligheid en vertrouwen**
- **emotieregulatie in plaats van correctie**
- **begrip voor gedrag en onderliggende spanning**

Wij trainen niet op symptoombestrijding, maar op **duurzame gedragsverandering**