

Algemene voorwaarden – Hondenschool

Inschrijving en akkoord

Aanmelding voor een cursus kan plaatsvinden via de website, e-mail, app of andere communicatievorm.

Door inschrijving verklaart de cursist akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Deze zijn bindend vanaf het moment van inschrijving.

De cursist schrijft zich in voor een specifieke groep zoals vermeld bij inschrijving.

Duur van de cursus

De duur van de cursus is afhankelijk van de gekozen groep:

- Puppy groep: 7 lessen
- Jonge honden groep: 7 lessen
- Volwassen honden groep: 6 lessen
- Gevorderde groep: 6 lessen
- Neusspel: 5 lessen
- Border Collie Drijf cursus 4 lessen (in Groepsverband of privé)
- Behendigheid 7 lessen

De lessen vinden plaats op vooraf vastgestelde data.

Bij overmacht (zoals ziekte van de instructeur, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden) kan een les worden verplaatst. Hierdoor kan de totale cursusduur met maximaal 2 weken worden verlengd.

Instructeurs en vervanging

Op de website kan een specifieke instructeur vermeld staan voor een groep.

De hondenschool behoudt zich het recht voor om deze instructeur bij ziekte, afwezigheid of andere overmacht te vervangen door een andere gekwalificeerde instructeur.

De cursussen worden ingedeeld en gepland per instructeur, maar kunnen bij overmacht worden overgenomen door een vervangende instructeur zonder dat dit recht geeft op annulering, korting of restitutie van het cursusgeld.

De vermelding van een specifieke instructeur op de website geeft geen garantie dat deze instructeur de volledige cursus zal verzorgen.

Betaling en annulering

Het volledige cursusgeld dient vóór aanvang van de eerste les te zijn voldaan.

De op de factuur vermelde betalingstermijn is uitsluitend administratief en niet bepalend voor deelname aan de cursus. Deelname is enkel mogelijk indien het cursusgeld volledig vóór aanvang van de eerste les is voldaan.

Het cursusgeld wordt niet gerestitueerd na aanvang van de cursus.

Annulering is kosteloos tot 10 dagen vóór de eerste les.

Bij annulering binnen 10 dagen vóór de eerste les, of na aanvang van de cursus, blijft het volledige cursusgeld verschuldigd.

Gemiste lessen

De cursist schrijft zich in voor een volledige cursusreeks en houdt rekening met de volledige duur van de cursus.

Gemiste lessen kunnen niet worden ingehaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Vanaf deelname aan een derde cursusreeks bestaat de mogelijkheid om gemiste lessen in te halen, in overleg.

Loopse teven mogen maximaal 3 lessen missen; deze lessen kunnen op een later moment worden ingehaald.

De eigenaar is verantwoordelijk voor het tijdig melden van loopsheid.

Gemiste lessen geven geen recht op restitutie.

Indeling en geschiktheid van de hond

Honden worden vooraf geselecteerd op niveau en geschiktheid voor de groep. Hierbij wordt zorgvuldig beoordeeld of een hond binnen de groep past.

De beoordeling van geschiktheid en plaatsing ligt te allen tijde bij de instructeur en is bindend.

De instructeur behoudt zich het recht voor om een hond gedurende de cursus uit de groep te plaatsen indien dit noodzakelijk wordt geacht. (Gedragsmatig of fysieke redenen van de hond)

In dat geval wordt, naar oordeel van de instructeur, gezocht naar een passende alternatieve groep.

Indien een groepscursus niet geschikt blijkt, kan het reeds betaalde cursusgeld worden omgezet naar privelessen, waarbij het bedrag naar rato wordt omgerekend.

Indien de cursist geen gebruik wil maken van een passend alternatief, vervalt het recht op restitutie van het cursusgeld.

Gezondheid van de hond

Honden dienen te beschikken over geldige vaccinaties.

Honden met diarree, hoestklachten of andere ziekteverschijnselen zijn niet toegestaan tijdens de les.

De eigenaar is verantwoordelijk voor het tijdig melden van gezondheidsproblemen.

Veiligheid op het terrein

Honden dienen op het terrein altijd aangelijnd te zijn, tenzij de instructeur anders aangeeft.

De eigenaar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag van zijn of haar hond.

Behendigheidsmaterialen worden niet genomen zonder toezicht van een instructeur.

Het is niet toegestaan op materialen te klimmen door personen. Ter waarschuwing: De wip is een uiterst scherp toestel wanneer men hier met vingers tussen raakt.

Parkeren en terrein

Parkeren op en rondom het terrein van de hondenschool geschiedt op eigen risico.

De hondenschool aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan voertuigen, verlies van eigendommen of letsel ontstaan tijdens het parkeren of verblijven op het terrein.

De cursist dient zich te allen tijde te houden aan aanwijzingen met betrekking tot parkeren en het gebruik van het terrein.

Bevoegdheid instructeur

De instructeur behoudt zich het recht voor een hond of deelnemer te weigeren of uit te sluiten indien dit noodzakelijk is voor de veiligheid of het welzijn van andere deelnemers of honden.

Aansprakelijkheid

Deelname aan de cursus geschiedt op eigen risico.

De eigenaar is en blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van zijn of haar hond.

De cursist verklaart dat de hond WA-verzekerd is.

De cursist is aansprakelijk voor alle schade die door zijn of haar hond wordt veroorzaakt aan derden, honden, personen of eigendommen, en verplicht zich deze schade te vergoeden.

De hondenschool kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade die door een hond aan derden, andere honden, personen of eigendommen wordt toegebracht.

De hondenschool is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, letsel of verlies tijdens of rondom de lessen.

Beeldmateriaal en privacy

Tijdens de lessen kunnen foto's en video-opnames worden gemaakt ten behoeve van promotie-, marketing- en communicatiedoeleinden van de hondenschool. Dit beeldmateriaal kan worden gebruikt op onder andere de website, sociale media en overige uitingen van de hondenschool.

De hondenschool verwerkt beeldmateriaal op basis van een gerechtvaardigd belang (promotie van de hondenschool). Beeldmateriaal blijft eigendom van de hondenschool. Op verzoek kan een cursist beeldmateriaal ontvangen, voor zover dit beschikbaar is en zonder inbreuk te maken op de rechten en privacy van derden.

Cursisten hebben te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen het maken en/of gebruiken van beeldmateriaal waarop zij herkenbaar in beeld zijn. Indien een cursist hiervan geen gebruik wenst te maken, dient dit vooraf schriftelijk te worden gemeld via info@karintuinhout.nl.

Na ontvangst van een bezwaar zal de hondenschool dit registreren in haar administratie. Voor zover redelijkerwijs mogelijk zal de hondenschool vervolgens maatregelen treffen om te

voorkomen dat de betreffende cursist herkenbaar in beeld wordt gebracht tijdens lessen en/of activiteiten. Het is echter mogelijk dat in groepssituaties niet volledig kan worden uitgesloten dat de cursist incidenteel in beeld verschijnt. In dat geval zal de hondenschool, waar praktisch uitvoerbaar, het gebruik van dergelijk beeldmateriaal beperken of anonimiseren.

Lesmateriaal en informatie

Voor de cursussen kan informatief materiaal worden verstrekt ter voorbereiding of ondersteuning.

Dit materiaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik.

Het verspreiden of delen van dit materiaal zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

Bij overtreding kan een boete van €250 per overtreding worden opgelegd, welke geldt als redelijke schadevergoeding wegens schending van intellectuele eigendomsrechten.

Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, bij voorkeur schriftelijk, en binnen 14 dagen na constatering te worden gemeld.

De hondenschool zal de klacht zorgvuldig in behandeling nemen en binnen een redelijke termijn reageren.

Indien nodig wordt samen gezocht naar een passende oplossing.

Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen niet op.

De hondenschool streeft naar een redelijke en passende oplossing, maar is niet verplicht tot restitutie van cursusgeld bij klachten die voortkomen uit training, groepsindeling of persoonlijke verwachtingen.

Bewaartermijnen en e-mailgebruik

De hondenschool bewaart persoonsgegevens, waaronder e-mailadressen, niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld.

Gegevens van cursisten worden bewaard gedurende de looptijd van de overeenkomst en maximaal tot 2 jaar na afronding van de cursus, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is (zoals de fiscale bewaarplicht van 7 jaar voor administratieve gegevens).

Voor marketingdoeleinden worden e-mailadressen uitsluitend bewaard indien hiervoor toestemming is gegeven en tot het moment van intrekking van deze toestemming.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Binnen de hondenschool maken instructeurs gebruik van e-mailadressen die gekoppeld zijn aan de hondenschool. Instructeurs versturen e-mails namens de hondenschool in het kader van lesorganisatie, communicatie met cursisten en uitvoering van de dienstverlening.

Instructeurs verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en onder verantwoordelijkheid van de hondenschool. Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot wat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden. De hondenschool treft passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de hondenschool is gevestigd.