



ALPHA & OMEGA
KYNOLGISCH ADVIES

Algemene voorwaarden: Honden

Artikel 1: Begrippen

In deze voorwaarde wordt verstaan onder

Hondenschool: bovengenoemde onderneming die, in uitoefening van haar bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen en activiteiten aanbiedt.

Gedragstherapeut: De gedragskundige, gespecialiseerd in advisering en begeleiding betreffende ongewenst gedrag van honden.

Cursist: hondeneigenaar die hondenschool wenst in te schakelen betreffende de opvoeding en training van zijn/haar hond.

Client: De hondeneigenaar die gedragsbegeleider wenst in te schakelen betreffende ongewenst gedrag van zijn/haar hond(en) en daartoe opdracht geeft.

Overeenkomst/Opdracht: de overeenkomst waarbij de hondenschool zich tegen haar wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden cursus, consult of activiteit.

Contractperiode: De overeengekomen duur van de Overeenkomst/opdracht in de vorm van een of meer cursussen, consulten en/of activiteiten.

Artikel 2: Aangaan van de overeenkomst

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overeenkomsten die cursist/cliënt aangaan met hondenschool/gedragstherapeut.

Overeenkomst/Opdracht kan aangegaan worden door te reageren op het aanbod van hondenschool/gedragsbegeleider middels mondelinge of schriftelijke afspraken. Mondelinge afspraak is bindend wanneer cursist/cliënt ook haar naam, adres en telefoonnummer van zichzelf evenals naam, leeftijd en geslacht van de hond opgeeft.

Mondelinge aanmelding van een cursist welke reeds eerder een cursus heeft gevolgd bij de hondenschool geschiedt door het op de een na laatste les van de lopende cursus, bevestigen door te willen gaan met een vervolgcursus.

Na aanmelding is cursist verplicht het verschuldigde cursusgeld per bank/contant te voldoen voor de eerste lesdag en/of consult, binnen de gestelde factuur termijn.

Buiten de gestelde factuurtermijn van 14 dagen afmelden, geeft geen betalingsverplichting. Dit betekent dat cursussen kunnen worden afgemeld tot 14 dagen voor de start van de cursus.

Tot 7 dagen voor aanvang van de cursus: 40% van het totaalbedrag van de cursus komen voor rekening van de cursist.

De cliënt is verplicht het verschuldigde bedrag voor de aanvang van de cursus en/of het consult per bank of contant te voldoen.

In geval van niet tijdige betaling behoudt hondenschool zich het recht om cursist niet deel te laten nemen aan de cursus.

Alle kosten welke door Alpha & Omega gemaakt moeten worden om de door haar toekomende gelden te innen, zullen worden verhaald op de cursist.

Bij het afmelden van de cursus en/of consult door de cursist, na het starten van de aanvang van de cursus, wordt geen geld geretourneerd.

De cursist ontvangt na aanmelding bevestiging van betreffende cursus. Variërend aan welke cursus men deelneemt: Een cursus bestaat uit 5, 6, 7 of 8 opeenvolgende lessen van een les per week. De behendigheid bestaat uit 9 lessen van een les per week. Het aantal lessen wordt schriftelijk duidelijk gemaakt in de uitnodiging.

Uiterlijk een week van te voren ontvangt de cursist de benodigde gegevens/uitnodiging van dag en tijdstip van de cursus.

De cliënt ontvangt na aanmelding mondelinge en/of schriftelijke bevestiging van de gemaakte afspraak voor consult

Indien de cursist minderjarig is, is de handtekening van ouders of voogd vereist. Indien een minderjarige cursist reeds eerder een cursus bij hondenschool heeft gevolgd, is de mondelinge bevestiging van ouder/voogd voldoende.

Artikel 3: In aanmerking komen voor een cursus

De hondenschool bepaalt wanneer en of een cursist in aanmerking komt voor een bepaalde cursus of cursus uit het aanbod van de hondenschool.

Indien een cursist jonger is dan 16 jaar behoudt de hondenschool zich het recht om te bepalen of cursist geschikt is voor betreffende cursus.

De hondenschool bepaalt dat een hond niet deel mag nemen aan een cursus wanneer er gegronde reden is dat de hond een risico vormt voor de gezondheid/welzijn van de andere deelnemers. (honden en personen) Cursisten dienen voor hun honden alleen gebruik te maken van platte halsbanden met gesp of kliksluiting.

Slipkettingen, prikbanden, half checks haltis's en dergelijke zijn niet toegestaan op het terrein van de hondenschool. Tevens worden uitrollijnen tijdens de les niet toegestaan tijdens de trainingen.

De cursist komt pas in aanraking voor de cursus wanneer de hond is ingeënt volgens de reguliere inenting. In Nederland worden honden geënt op de leeftijd van 6, 9 en 12 weken. De hond dient te zijn voorzien van de eerste en tweede enting.

Vooraf of bij aanvang van de cursus kan de hondenschool vragen naar het hondenpaspoort van de hond die deel gaat nemen aan de cursus. De eerste les dient het paspoort meegenomen te worden.

Door de cursist meegebrachte bezoekers zijn welkom op de door de hondenschool aangewezen plek.

Artikel 4 Cursussen

De cursist komt in aanmerking voor een cursus gehoorzaamheid of behendigheid wanneer de hond is ingeënt volgens de reguliere inenting.

Vooraf bij aanvang van de cursus vraagt de hondenschool naar het entingsboekje van de hond. Indien deze niet kan worden getoond, kan de hondenschool besluiten de cursist inclusief de hond uit te sluiten van verdere deelname aan de cursus.

Tijdens de cursussen zijn loopse teven niet toegestaan. Deze 3 lessen kunnen worden ingehaald in overleg met de hondenschool. Er vindt geen restitutie van lesgeld plaats voor de gemiste lessen.

Restitutie van gemiste lessen vindt evenmin plaats bij ziekte of vakantie van cursist dan wel bij ziekte van de hond. Alleen in overleg met de hondenschool kan hiervan worden afgeweken.

Puppycursus: Eigenaar komt in aanraking voor een cursus als de hond de leeftijd heeft van 9 weken en ingeënt is volgens de nederlandse inenting. Tevens dient de hond te zijn beschermd tegen kennelhoest. Cursus bestaat uit 7 lessen met hond, 1 theorieles, 1 dierenartsles en een socialisatiewandeling.

Jonge hond/volwassen hond/Gevorderden I en II: Honden komen in aanraking wanneer alle inenting up to date zijn. Cursus bestaat uit 8 lessen van 1 uur per week, aaneensluitend.

Behendigheid

De cursist komt in aanmerking voor een cursus behendigheid wanneer de hond waarmee deel wil worden genomen aan de cursus, boven de leeftijd is van 10 maanden.

In overleg met de hondenschool kan de eerste les van een cursus behendigheid te laten gelden als proefles. Indien de cursist tijdens of na afloop van de les niet door wil gaan, kan deze afzien van verdere deelname. De proefles wordt hierbij in rekening gebracht naar het geldende tarief.

Indien de hondenschool op enig moment van mening is, dat behendigheid geen juiste keuze is, op grond van gedrag dan wel gezondheid van de hond, kan de hondenschool de hond uitsluiten van verdere deelname.

Artikel 5 Annulering door de hondenschool

Een cursus heeft een minimum aantal deelnemers nodig voordat doorgang plaatsvindt. De hondenschool informeert uiterlijk 4 dagen voor de eerste cursusdag indien de cursus geannuleerd wordt. Indien de cursiste geen bericht ontvangt, kan deze er van uit gaan dat deze doorgang vindt.

Alleen in geval van overmacht kan een cursus binnen 2 dagen voor aanvang worden geannuleerd. Onder overmacht wordt verstaan abnormale onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk van de wil van diegene zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Bij annulering van een cursus doet de hondenschool een vervangend aanbod. Het is de cursist rij dit aanbod af te slaan.

In alle gevallen van annulering en indien de cursist het vervangend aanbod afslaat, is de hondenschool verplicht om de eventueel reeds betaalde cursusgelden te retourneren. Er wordt geen rente vergoed. Annulering van een les kan zonder tegenprestatie geschieden door de hondenschool indien het niet meer lessen betreft dan 25% van de cursus.

Artikel 6 Aansprakelijkheid van de hondenschool

De hondenschool is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook, ten gevolge van met haar dienstverlening verband houdende oorzaken.

Alle aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot vergoeding van de door een dierenarts in rekening gebrachte kosten of tot vergoeding van ten hoogste eenmaal cursusgelden.

Bij onherstelbare schade respectievelijk verloren gaan van het dier is de hondenschool niet aansprakelijk. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van de hondenschool op internet of andere publicaties binden de hondenschool niet.

Artikel 7 Aansprakelijkheid van de cursist

De cursist is aansprakelijk voor alle schade welke door de cursist, door de cursist meegebrachte bezoekers of door de cursist meegebrachte hond(en) aan personen of goederen van derden wordt toegebracht. Dit geldt ook voor schade aan materialen van de organisatie, haar medewerkers en de locatie waar de cursus dan

wel activiteit plaatsvindt.

De cursist is een WA verzekering af te sluiten. Vaak valt maar 1 hond onder de WA verzekering.

De cursist, inclusief hond(en) die hinder of last oplevert zodanig dat het een goede uitvoering van de cursus of activiteit daardoor in mate wordt bemoeilijkt, of kan worden bemoeilijkt, kan door de directie van de hondenschool van (voortzetting) van de cursus of activiteit worden uitgesloten.

Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de cursist.

Artikel 8 Geschillen

Op overeenkomsten gesloten met de hondenschool, is het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is de rechter die de wet daartoe aanwijst.