



ALPHA & OMEGA
KYNOLOGISCH ADVIES

Algemene voorwaarden: Gedragstherapie

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De ondernemer: Een natuurlijke of rechtspersoon (hierna genoemd; Alpha & Omega) die, zich als zelfstandige bezighoudt met dienstverlening

De cliënt: Een natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met de ondernemer.

Overeenkomst: Elke overeenkomst betreffende dienstverlening tussen de cliënt en de ondernemer.

Diensten: Alle werkzaamheden die het onderwerp zijn van een overeenkomst.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen de ondernemer en de cliënt worden gesloten.

2.1 Een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW, waarbij Alpha & Omega zich verbindt een gedragstherapeutische behandeling in te stellen ten behoeve van de hond van die cliënt.

2.2 Een gedragstherapeutische behandeling bestaat uit het opmaken van een anamnese, het stellen van een diagnose, het vaststellen van een therapie en het zo breed mogelijk begeleiden, adviseren en instrueren van de cliënt betreffende de uit te voeren therapie.

2.3 Overeenkomst van opdracht komt tot stand doordat partijen mondeling of schriftelijk een afspraak maken tot het vaststellen van een eerste diagnose, van (een serie van) vervolgspraken ter begeleiding van cliënt in het uitvoeren van de therapie.

2.4 De cliënt is eigenaar van de hond, die een Gedragstherapeut wenst in te schakelen en daartoe opdracht geeft betreffende het ongewenste gedrag van zijn hond.

ARTIKEL 3: UITVOERING VAN DE OPDRACHT

3.1. Alpha & Omega staat in voor het onderhouden van haar capaciteiten, deskundigheid en kennis om de opdracht uit te voeren.

3.2. De cliënt dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, de aanwijzingen van Alpha & Omega op te volgen.

3.3. De cliënt dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, tijdens de gedragstherapeutische behandeling gebruik te maken van de door Alpha & Omega voorgestelde hulpmiddelen in verband met de veiligheid van de cliënt, Alpha & Omega en omgeving.

3.4. Honden, welke een gedragstherapeutische behandeling ondergaan, worden geacht ingeënt te zijn tegen overdraagbare ziekten middels gangbare periodieke entingen via een dierenarts.

ARTIKEL 4: VERLENGING EN BEËINDIGING

4.1. Verlenging van de contractperiode is mogelijk door het door beide partijen overeenkomen en maken van een vervolgspraak conform artikel 2.

4.2. De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de contractperiode zonder dat opzegging door één van de partijen is vereist.

4.3. Na overeenstemming van partijen is tussentijdse beëindiging mogelijk.

ARTIKEL 5: VERGOEDINGEN

5.1. Alpha & Omega heeft aanspraak op een vergoeding voor geleverde diensten welke bij overeenkomst van opdracht wordt vastgesteld.

5.2. Het tot stand komen van de overeenkomst van opdracht conform artikel 2, leidt altijd onverkort tot de verplichting tot betaling.

5.3. De vergoeding dient meteen na het consult van de Gedragstherapeutische behandeling à contant te worden voldaan of binnen 7 werkdagen via Girorekeningnummer.

5.4. Deelbetaling van de vergoeding voor Gedragstherapeutische behandeling is alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring door Alpha & Omega.

5.5. Annulering door cliënt van gemaakte afspraken zal door Alpha & Omega aanvaardt worden mits het 24 uur voor afspraak is.

5.6. Bij annulering door cliënt binnen 24 uur voor consult / training zal er 50% van de prijs berekend worden.

5.7. Indien Alpha & Omega door overmacht of omstandigheden wordt gedwongen een afspraak te annuleren, zal getracht worden de cliënt daarvan tijdig telefonisch en via de mail op de hoogte te brengen. Aan het onverhoopt niet ontvangen van bericht van annulering kunnen geen rechten worden ontleend.

ARTIKEL 6: AANSPRAKELIJKHEID

6.1. Alpha & Omega kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van door de cliënt gewenst resultaat. Echter zal Alpha & Omega in alle redelijkheid haar uiterste best betrachten om het gewenste resultaat bij de gedragstherapeutische behandeling te bereiken.

6.2. Alpha & Omega is niet aansprakelijk voor ziekten en/of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, welke het dier mogelijk oploopt tijdens of ten gevolge van de gedragstherapeutische behandeling.

6.3. Deelname door cliënt aan gedragstherapeutische behandeling gebeurt op eigen risico en verantwoordelijkheid. De cliënt blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van zijn/haar hond.

6.4. Cliënten worden geacht een aansprakelijkheidsverzekering voor derden (WAP) afgesloten te hebben, welke ook voor zijn/haar hond geldig is.

ARTIKEL 7: GEHEIMHOUDING

7.1. Alpha & Omega zal alle hem verstrekte informatie als vertrouwelijk beschouwen voor zover dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7.2. Alpha & Omega zal eventueel gemaakt video of fotomateriaal niet gebruiken voor andere doeleinden dan de gedragstherapeutische behandeling zonder schriftelijke toestemming van de cliënt.

ARTIKEL 8: EIGENDOM EN COPYRIGHT

8.1. Alle door Alpha & Omega verstrekte rapporten, adviezen, richtlijnen en aanbevelingen zijn uitsluitend

bestemd voor gebruik betreffende de gedragstherapeutische behandeling en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alpha & Omega worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis aan derden worden gebracht.

ARTIKEL 9: SLOTBEPALINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

9.1. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die Alpha & Omega dient te maken tot behoud van zijn rechten met betrekking tot invordering van door cliënt verschuldigde bedragen komen ten laste van de cliënt.

9.2. Voor het overige, niet bepaalde, beslist Alpha & Omega. Deze beslissingen zijn bindend.